

# Betaling, fortrydelsesret og refusion

## Ingen forudbetaling for standpladser

- (Egen campingvogn, autocamper, telt og camplet)
- Beløbet for opholdet betales ved afrejse inkl. forbrug på magnetkort.
- Afbestilling kan ske uden omkostninger

## Forudbetaling for udlejningsenhed

- 1. Rate på 50% betales ved booking.
- 2. Rate på restbeløbet betales senest 30 dage før ankomst.
- Ved reservation senere end 30 dage før ankomst, betales totalbeløbet ved booking.
- Der opkræves et administrationsgebyr på DKK 50 ved bestilling af værelse, lejlighed og udlejningscampingvogn.

## Fortrydelsesret og refusion

Du har mulighed for at annullere din booking på følgende vilkår:

- Hvis du afbestiller mere end 30 dage før ankomst får du hele beløbet godtgjort med undtagelse af et administrationsgebyr på DKK. 550.
- Hvis du afbestiller mindre end 30 dage og mere end 14 dage før ankomst, kan du få halvdelen af beløbet refunderet.
- Hvis du afbestiller mindre end 14 dage for ankomst, mister du hele det indbetalte beløb.
- Evt. retsstridigheder skal indbringes for Retten i Rønne, Bornholm.

## Registrering af oplysninger

Dueodde Familiecamping & Hostel registrerer dit navn, din adresse, din e-mail samt andre oplysninger, afgivet i forbindelse med købet, i sit kundekartotek. Oplysningerne videregives ikke, men Dueodde Familiecamping & Hostel beholder registreringerne i 5 år.

## Reklamationsbehandling

Hvis du af en eller anden grund ikke modtager din bekræftelse, som bekræfter dit køb, og du ikke har modtaget en fejlmeddelelse fra systemet, bedes du skrive eller ringe til nedenstående adresse eller telefonnummer.

Klager over bookingforløbet og selve bookingen skal ske indenfor rimelig tid efter du har opdaget fejlen eller burde have opdaget fejlen ved almindelig gennemgang af din bekræftelse. Du kan klage skriftligt eller mundtligt. Ét år efter opholdet ophører retten til at klage i henhold til Købelovens §83, stk. 1, medmindre andet er aftalt.

## Virksomhedsoplysninger

**Dueodde Familiecamping & Hostel Aps**  
Skrokkegårdsvejen 17  
3730 Nexø  
Tlf.: +45 40 10 10 65  
E-mail: [info@dueodde.dk](mailto:info@dueodde.dk) [www.dueodde.dk](http://www.dueodde.dk)  
Cvr.: 40502456